



Notre Charte Qualité

La qualité est la volonté majeure de notre centre. Elle s'articule autour de deux axes principaux :

La satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations

Satisfaction globale de nos clients

Nous mettons tout en œuvre pour assurer à nos clients le niveau de qualité de service qu'ils attendent.

Respect de nos clients

Nous veillons à ce que chacun de nos clients soit traité avec respect, courtoisie et professionnalisme.

Qualité de service

Chaque membre de notre personnel veille à assurer une qualité de service optimale pour permettre à nos clients de se concentrer sur leur formation.

Un suivi personnalisé est assuré par nos Conseillers en Formation et relayé par notre Service Administratif et Pédagogique.

Qualité de nos formations

Nous avons à cœur de proposer à nos clients une offre innovante essentielle dans le développement de leurs compétences.

Nous proposons des formations sur mesure grâce à notre service Ingénierie Formation. Nos formateurs sont qualifiés et veillent à l'application de notre charte qualité.

Nos valeurs : Excellence, Proximité, Créativité, Unité

PROXIMITÉ :

Notre grande disponibilité et notre **engagement** visent à obtenir la satisfaction pleine et entière de nos clients car, de leur satisfaction dépend notre réussite.

EXCELLENCE :

Notre **exigence** quotidienne nous permet de maintenir notre qualité de service et de conserver la confiance de nos clients.

Nos valeurs :

Ces valeurs constituent le « cœur » de l'IFR. Elles renforcent nos équipes et montrent notre engagement : satisfaire nos clients

CRÉATIVITÉ :

Etre tourné vers l'avenir et en constante recherche de créativité nous permet de proposer à nos clients des formations répondant aux évolutions permanentes.

UNITÉ :

La **cohésion** de groupe nous permet d'atteindre nos objectifs communs et permet d'offrir à nos clients une qualité de service globale.